

2024 年托嬰中心滿意度調查

搬遷至新大樓後，一樓設置有托嬰中心，若同仁的子女在托嬰中心托育，公司另外提供補助，讓同仁可以安心上班，不用擔心子女照顧、接送問題。另外，我們也觀察到總公司所處新北市新莊區副都心周圍社區家庭有托育嬰幼兒之需求，因此我們也對外招生，除了有效運用資源外，也可以服務社區家庭。目前對內招收 24 位嬰幼兒；對外招收 11 位嬰幼兒。

滿意度調查

我們針對托嬰中心也進行滿意度調查，希望能讓公司同仁及社區家庭，都能夠更放心地使用此福利。2024 年針對 4 個大面向進行入托狀況調查，經參與者的積極回覆，目前儒鴻托嬰中心各項措施皆得到正向的回饋，我們也根據平時互動獲取之意見，持續優化托嬰服務，希望能讓同仁安心、社區也受惠。

2024 年調查份數：27 份

滿意度調查面向	尚可	滿意	很滿意
環境	0%	4%	96%
師資	0%	0%	100%
設備	0%	3.5%	93.5%
互動	0%	0%	100%

托嬰中心實景照片

